

## **¿Son legales las cámaras en el trabajo?**

Toda persona tiene derecho a la propia imagen, a la privacidad, a no ser observado cuando no quiera. Al insertarse en una organización, puede ceder parte de estos derechos. Esto plantea una tensión. ¿Son legales las cámaras en el trabajo? ¿Hasta dónde la empresa puede ejercer vigilancia? Actualizado a diciembre de 2016.

### **¿Son legales las cámaras en el trabajo?**

En general, se entiende que puedan instalarse cámaras en lugares de acceso o lugares sensibles, como cajas de seguridad, de cobro, tesorería y otros. Es que, justamente, para responder a la pregunta sobre si son legales las cámaras en el trabajo, en otros sectores, debe evaluarse la razonabilidad, que es la exigencia de la empresa en hacerlo. Además, tampoco podrían invadir una esfera mínima de privacidad del trabajador.

En Canadá, por ejemplo, los policías van a empezar a llevar una webcam. En ese caso está justificado porque solo se encenderá cuando tengan que detener a alguien. Es decir, como en varias cosas, depende de las circunstancias y modalidades.

### **Las cámaras en el trabajo se equiparan a los controles personales**

En mi opinión, las cámaras de trabajo se equiparan a los controles personales, respecto de los cuales la ley dice:

Los sistemas de controles personales del trabajador destinados a la protección de los bienes del empleador deberán siempre salvaguardar la dignidad del trabajador y deberán practicarse con discreción y se harán por medios de selección automática destinados a la totalidad del personal. Los controles del personal femenino deberán estar reservados exclusivamente a personas de su mismo sexo.

Esto es porque en la época de esta ley casi no había cámaras, o era tan grandes como las viejas de ATC. En resumen, para implementar un sistema de cámaras deben cumplirse todos y cada uno de estos requisitos:

- debe notificarse al trabajador
- debe notificarse al Ministerio de Trabajo para que inspeccione
- tiene que haber una necesidad real de la empresa, por ejemplo, en los trenes vale. Así como se graban las conversaciones de los pilotos o controladores, es por seguridad.
- no pueden violar dignidad ni ámbito razonable de privacidad del trabajador.
- el almacenamiento de imágenes debe ser temporal, no ilimitado

Por nueva ley de diciembre de 2016, se modifica la ley de contrato de trabajo y se aclara que sí o sí el trabajador deberá ser notificado de todo sistema de control. En la práctica, la empresa debe redactar un escrito.

## **Qué dice la ley de contrato de trabajo**

### **Art. 70. —Controles personales.**

*Los sistemas de controles personales del trabajador destinados a la protección de los bienes del empleador deberán siempre salvaguardar la dignidad del trabajador y deberán practicarse con discreción y se harán por medios de selección automática destinados a la totalidad del personal. Los controles del personal femenino deberán estar reservados exclusivamente a personas de su mismo sexo.*

### **Art. 71. —Conocimiento.**

*Los controles referidos en el artículo anterior, así como los relativos a la actividad del trabajador, deberán ser conocidos por éste.*

*(Artículo sustituido por art. 1º de la [Ley Nº 27.322 B.O. 15/12/2016](#))*

### **Art. 72. —Verificación.**

*La autoridad de aplicación está facultada para verificar que los sistemas de control empleados por la empresa no afecten en forma manifiesta y discriminada la dignidad del trabajador.*

**Art. 73. —Prohibición. Libertad de expresión.**

**El empleador no podrá, ya sea al tiempo de su contratación, durante la vigencia del contrato o con vista a su disolución, realizar encuestas, averiguaciones o indagar sobre las opiniones políticas, religiosas, sindicales, culturales o de preferencia sexual del trabajador. Este podrá expresar libremente sus opiniones sobre tales aspectos en los lugares de trabajo, en tanto ello no interfiera en el normal desarrollo de las tareas. (Artículo sustituido por art. 1° de la [Ley N° 26.911](#) B.O. 5/12/2013)**

**Como se ve, hay requisitos que deben cumplirse.**